



## CODICE DEONTOLOGICO

### Indice dei contenuti

1. Scopo
2. Codice deontologico

9				
8				
7				
6				
5				
4				
3				
2				
1				
0	10.09.20 21	first emission	RSQ	AU
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Tipo modifica</b>	<b>Verificato</b>	<b>Approvato</b>

## CODICE DEONTOLOGICO

### 1. Scopo

Il presente codice stabilisce i comportamenti e le regole che tutti le figure professionali certificate, qualificate o in corso di certificazione/qualificazione da Quali Register devono impegnarsi a rispettare nello svolgimento delle proprie attività

### 2. Codice deontologico

Tutte le figure professionali certificate/qualificate o in corso di certificazione dalla Quali Register e tutte le Organizzazioni i cui corsi di formazione sono stati qualificati/riconosciuti e/o in iter di qualifica/riconoscimento, si impegnano a:

- Rispettare il presente codice deontologico;
- Rispettare i regolamenti e tutte le procedure applicabili della Quali Register.;
- Non compiere azioni lesive di qualsiasi natura nei confronti dell'immagine e della reputazione delle persone, aziende, enti e clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti di Quali Register;
- Collaborare pienamente ad ogni inchiesta formale dovuta ad infrazioni delle presenti regole ed avviata, da Quali Register, o da enti di accreditamento per risolvere specifici casi di reclamo;
- Soddisfare gli impegni presi con la sottoscrizione dell'incarico professionale (se applicabile);
- Non svolgere attività promozionali (materiali informativi, pubblicità, ecc..) che possano indurre le organizzazioni sottoposte a verifica ad una non corretta interpretazione del significato della certificazione e non indurre in esse aspettative false;
- Comportarsi in maniera corretta e indipendente da qualsiasi interesse o pressione di ogni natura che possa compromettere il proprio operato sia verso Quali Register., sia verso i propri clienti
- Fornire ai propri clienti un modulo da compilare in caso di eventuali reclami relativi alle prestazioni fornite, da inoltrare sia alla persona certificata/Organizzazione interessata dal reclamo, sia a Quali Register

## CODICE DEONTOLOGICO

- Utilizzare i dati e le informazioni confidenziali appresi, con riservatezza e nel pieno rispetto delle leggi vigenti sulla tutela della privacy;
- Segnalare qualsiasi episodio pregresso lesivo della propria integrità professionale
- Non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazioni o delle qualificazioni ottenute da Quali Register
- Non prospettare al cliente situazioni che non corrispondano alla realtà
- Rispettare l'assenza di condizionamenti derivanti da interessi commerciali, economici o di qualsiasi altra natura nelle attività oggetto di qualifica
- Non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura da parte di persone, aziende, clienti o di loro rappresentanti ;

Inoltre nello specifico per *l'attività di formazione* oltre quello già indicato si applica quanto segue:

- non sottrarre e/o divulgare materiale d'esame;
- Non effettuare attività concorrenziale diretta o indiretta nei confronti di Quali Register
- Comportarsi lealmente e in modo ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato sia verso i propri clienti sia verso i collaboratori alla gestione e organizzazione dei corsi;
- Eseguire l'attività di formazione in conformità alla normativa vigente applicabile
- Gestire in modo chiaro le comunicazioni in merito allo svolgimento, le modalità di esecuzione e le finalità del corso
- Non utilizzare la qualifica del corso come sinonimo di certificazione/qualificazione professionale dei partecipanti

**Il professionista**

Data, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(nome, cognome e firma)

---